La bientraitance

Bibliographie sommaire

Cette bibliographie thématique a pour vocation de lister quelques documents de référence pour toute personne intéressée par le thème de la bientraitance en général. Ceci dit, quelques références spécialisées (sur les thèmes contention physique ou bientraitance envers le personnel) nous ont paru importantes et sont également présentées.

Textes législatifs en ligne

Circulaire du 20 février 2014 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance et au développement de la bientraitance des personnes âgées et des personnes handicapées dans les établissements et services médico-sociaux relevant de la compétence des ARS
http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2014/03/cir_38046.pdf

Décret du 7 janvier 2013 portant création du Comité national pour la bientraitance et les droits des personnes âgées et des personnes handicapées
https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000026916037&categorieLien=id

Circulaire du 12 juillet 2011 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance, au développement de la bientraitance dans les établissements et services sociaux relevant de la compétence des services déconcentrés de la cohésion sociale et à la compétence du représentant de l'Etat dans le département au titre de la protection des personnes
http://circulaire.legifrance.gouv.fr/pdf/2011/07/cir_33468.pdf

Autres documents en ligne

Promotion de la bientraitance : guide et outils sur le site de la Haute autorité de santé
http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_915130/fr/promotion-de-la-bientraitance

Bientraitance.fr : le blog des bonnes pratiques
Espace d'information sur la bientraitance et les problématiques médicales, sociétales, politiques et économiques qui gravitent autour de cette notion
http://www.bientraitance.fr/

La bientraitance et ses multiples facettes : pour un management de la bientraitance ou un management par la bientraitance ? / Véronique Arth. - Mémoire EHESP de Directeur d'Etablissement Sanitaire Social et Médico-social, 2015
http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Ehesp/Memoires/dessms/2015/arth.pdf

Promouvoir la bientraitance dans les établissements de santé : Rapport de la mission ministérielle remis à Monsieur Xavier Bertrand, Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Santé, Janvier 2011
http://social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport_bientraitance_dans_les_etablissements_de_sante.pdf

La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre : recommandations de bonnes pratiques professionnelles / Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux. - 2008
http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/reco_bientraitance.pdf

Quelques ouvrages

Bien-traitance et management dans les lieux d'accueil : de la maternité au grand âge / sous la direction de Danielle Rapoport. – Belin, 2016. – 1 vol. (271 p.). - ISBN : 978-2-7011-9625-1 : 20 €
Disponible à la Bibliothèque universitaire de la Faculté de Médecine (Vandoeuvre-les-Nancy)

Bientraitance et qualité de vie. Tome 2, Outils et retours d'expériences / coordonné par Michel Schmitt ; avec la collaboration de Luisa Aurojo-Attali, Marie Beaulieu, Marie-Ève Bédard... [et al.]. - Elsevier Masson, 2015. - 1 vol. (XX-293 p.). - ISBN 978-2-294-74465-5 : 32 EUR
Disponible à la Bibliothèque universitaire de la Faculté de Médecine (Vandoeuvre-les-Nancy)

L'éthique à l'épreuve des violences du soin / sous la direction de Dominique Davous, Catherine Le Grand-Sébille, Étienne Seigneur. - Érès, 2014. - 1 vol. (292 p.). - (Collection Espace éthique)
Disponible au Centre de documentation du Comité d'éthique du CHRU de Nancy

Bientraitance et qualité de vie. Tome 1, Prévenir les maltraitances pour des soins et une relation d'aide humanistes / sous la direction de Michel Schmitt ; avec la collaboration de Vincent Bilger, Loïc Blanchard, François Bricaire... [et al.] ; préface de Martine Chriqui-Reinecke. - Elsevier Masson, 2013. - 1 vol. (XXIX-317 p.). - ISBN 978-2-294-74525-6 : 32 EUR
Disponible à la Bibliothèque universitaire de la Faculté de Médecine (Vandoeuvre-les-Nancy)

Quelques articles récents

Bientraitance et relation de soins : [dossier*]. / dirigé par Laurent Poiroux
SOINS, n°805, 2016
Au sommaire de ce dossier consacré à la bientraitance dans les relations de soins : L'éthique de la bientraitance - Formes et raisons de la violence à l'hôpital - La bientraitance, une quête perpétuelle - La démarche de bientraitance au sein d'un cadre institutionnel - Les enjeux d'un groupe de réflexion sur la bientraitance -…

Du concept de maltraitance / Jérôme EGGERS
OBJECTIF SOINS & MANAGEMENT, n°244, 2016
A l'occasion de l'informatisation du plan de soins, un Ehpad se trouve confronté à des prises en charge non assurées. La maltraitance est-elle celle de la prise en charge ou celle de la non-prise en charge ?

Bientraitance, une compétence collective / Marie-José Franco Pernel
OBJECTIF SOINS & MANAGEMENT, n° 241, Décembre 2015
La bientraitance a été détaillée par l'ANESM et reprise par la Haute Autorité de Santé. Elle implique les équipes médicale, paramédicale et de direction. Le cadre de santé joue un rôle primordial dans cette organisation. La bientraitance nécessite une approche formative et une écoute pour permettre son application auprès de tous et surtout auprès des personnes vulnérables.

La bientraitance : nouvelle dynamique d'un établissement de santé / Alice Duval
GESTIONS HOSPITALIERES, n°548, 2015
La bientraitance devient le référentiel qualité majeur d'une nouvelle culture managériale. Assistons-nous à une démarche d'évaluation des pratiques professionnelles ou à leur régulation ?

Cas particulier : la contention physique

Évaluation des pratiques professionnelles dans les établissements de santé : limiter les risques de la contention physique de la personne âgée / Agence nationale d'accréditation et d'évaluation en santé. – octobre 2000
http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/contention.pdf

Cas particulier : la bientraitance envers le personnel hospitalier

* Ce dossier aborde notamment les questions violence/bientraitance envers le personnel hospitalier par le biais des trois articles suivants :

Formes et raisons de la violence à l'hôpital / Catherine Le Grand-Sébille
SOINS, n°805, 2016
La violence est une réalité latente dans le domaine du soin. Les actes de violence ne sont pas seulement physiques et relationnels. Ils peuvent également être liés à l'emprise du tout-économique, du tout-évaluation qui traduit une mutation des références du monde hospitalier.

Une cellule d'écoute et de soutien pour les personnels soignants / Dominique Lemoine
SOINS, n°805, 2016
Les retours d'expérience d'une infirmière consultante dans une cellule d'écoute et de soutien des personnels montrent que, chez les personnels soignants hospitaliers, le phénomène de souffrance professionnelle existe réellement. En plus d'aider les professionnels qui en font la demande, les missions de cette cellule sont de promouvoir une réflexion de prévention des risques psycho-sociaux dans le cadre d'une politique de bientraitance des personnels.

La bientraitance envers les étudiants en soins infirmiers / Lisa Cann
SOINS, n°805, 2016
Les infirmiers évoluent dans un contexte de travail parfois difficile, qui peut altérer leur capacité à encadrer convenablement les étudiants. Il leur arrive alors de reporter leur exaspération sur ces derniers. En étant mieux formés aux spécificités de l'apprentissage chez l'adulte, professionnels de proximité et tuteurs pourraient plus facilement adopter une attitude bientraitante envers les étudiants en soins infirmiers, condition essentielle au développement de leurs compétences.

Tous ces articles sont disponibles sur demande à mc.simon@chru-nancy.fr