



LE CHRU DE NANCY S'ENGAGE POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

Évaluation et prise en charge de la douleur **95% A**

Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie **26% C**
Qualité de la lettre de liaison à la sortie après chirurgie ambulatoire **21% C**

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains **46% C**



NIVEAU DE CERTIFICATION **B**

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)

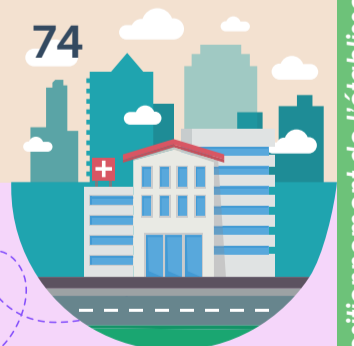
Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures

Note de satisfaction globale	76	B
Accueil	73	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82	
par les infirmiers/aides-soignants	83	
Repas	62	
Chambre	78	
Organisation de la sortie	65	

Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note de satisfaction globale	80	A
Avant l'hospitalisation	83	
Accueil le jour de la chirurgie	83	
Prise en charge	86	
Chambre et collation	73	
Organisation de la sortie et retour à domicile	74	



Donnez votre avis
sur votre expérience d'hospitalisation
et votre niveau de satisfaction !

1

Je donne mon adresse email lors de mon admission

2

Je réponds au questionnaire e-Satis reçu par mail après mon hospitalisation

Tous les résultats sont disponibles sur le site www.scopesante.fr



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.