



**LE CHRU DE NANCY S'ENGAGE POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !**

**QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES** **B**  
 Évaluation et prise en charge de la douleur **83%**

**QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS** **C**  
 Consommation de solutions hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains **65%**



**NIVEAU DE CERTIFICATION B**

**Expérience et satisfaction des femmes ayant accouché à la maternité**  
 Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Expérience et satisfaction globale	<b>91</b>
Satisfaction de la prise en charge par des sages-femmes	<b>89</b>
Satisfaction de la prise en charge par des médecins	<b>85</b>
Satisfaction de la prise en charge par des anesthésistes	<b>86</b>

**C** **QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE**

Qualité de la lettre de liaison à la sortie **69%**  
 Qualité de la lettre de liaison à la sortie après chirurgie ambulatoire **33%**

**QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)**  
 Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

**Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures**

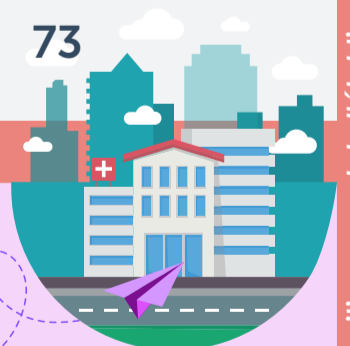
Note de satisfaction globale **70 D**

- Accueil **65**
- Prise en charge par les médecins/chirurgiens **79**
- par les infirmiers/aides-soignants **79**
- Repas **64**
- Chambre **64**
- Organisation de la sortie **63**

**Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire**

Note de satisfaction globale **78 B**

- Avant l'hospitalisation **78**
- Accueil le jour de la chirurgie **81**
- Prise en charge **85**
- Chambre et collation **73**
- Organisation de la sortie et retour à domicile **73**



**Donnez votre avis**  
 sur votre expérience d'hospitalisation et votre niveau de satisfaction !

**1** Je donne mon adresse email lors de mon admission

**2** Je réponds au questionnaire e-Satis reçu par mail après mon hospitalisation

Tous les résultats sont disponibles sur le site [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)

