

- > Vous êtes usagers du système de santé
- > Vous venez à l'hôpital
- > Vous souhaitez parler :
 - de votre maladie
 - de vos démarches
 - de vos droits

Des bénévoles issus d'associations de soutien aux malades et à leur familles, partenaires du CHRU, sont présentes pour :

- vous écouter,
- vous informer,
- vous conseiller,
- vous accompagner,
- vous soutenir,
- en respectant toute confidentialité.

La maison des usagers s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients. C'est un lieu neutre, rassurant et convivial pour obtenir des informations sur des démarches administratives, les droits des usagers ou encore les campagnes de prévention santé.

*La Maison des Usagers :
un espace de soutien
pour devenir acteur de sa santé*

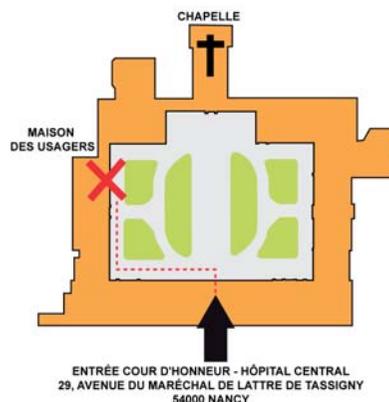
*Ce n'est ni un lieu de soins,
ni un lieu où se règlent les conflits.*

**PERMANENCES ASSURÉES
SUR LES 2 SITES DU CHRU**

**Plannings disponibles sur
www.chu-nancy.fr**

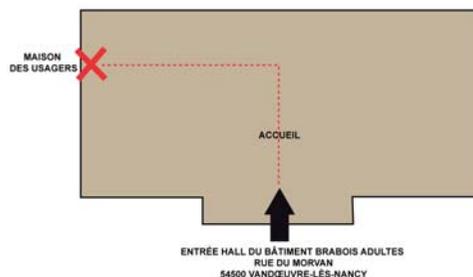
HÔPITAL CENTRAL

Cour d'honneur - Entrée CH11



BÂTIMENT BRABOIS ADULTES

Hall d'accueil
au niveau des ascenseurs visiteurs



•••••
« Les mots soulagent les maux. »

Réalisation & conception : délégation à la Communication du CHRU de Nancy, août 2014



**LA MAISON
DES USAGERS**

**Un lieu d'écoute et de dialogue
ouvert à tous**

« Nous vous donnons du temps ! »

maisondesusagers@chu-nancy.fr

03 83 85 93 48

En cas d'absence, merci de laisser un message



LISTE & SIGLES DES ASSOCIATIONS ASSURANT DES PERMANENCES À LA MAISON DES USAGERS

AA

(Alcooliques Anonymes)

j.2lorn@gmail.com

AFTC Lorraine

(Association de Familles de Traumatisés Crâniens de Lorraine)

josette.bury@traumacranien.org

LORSEP

(Lorraine Sclérose En Plaque)

lorsep@wanadoo.fr

ADDOTH

(Association Départementale pour le Don d'Organes et de Tissus Humains)

addoth@hotmail.fr

AFS

(Association France Spondyloarthrites)

afs.lorraine@spondylathrite.org

Ligue contre le cancer

cd54@ligue-cancer.net

AFA

(Association François Aupetit - Vaincre les Maladies Inflammatoires des Intestins (MICI))

mireille.relai54@gmail.com

AIRAS

(Association Lorraine des Insuffisants Respiratoires et des Apnées du Sommeil)

asso.airas@orange.fr

Symphonie

(Soutien aux femmes touchées par le cancer)

assoc.symphonie@wanadoo.fr

AFRH

(Association Française pour la Recherche sur l'Hydroadénite)

claireprignon@orange.fr

AL-Anon

(Soutien aux familles et amis d'alcooliques)

al-anon.alateen@orange.fr

UFLA

(Union des Fibromyalgies de Lorraine)

association.ufla@laposte.net

AFMT

(Association Française des Malades de la Thyroïde)

baudino.daniel@free.fr

CISS Lorraine

(Comité Interassociatif sur la Santé)

lorraine@leciss.org

Vie Libre 54-88

(La soif d'en sortir)

andregerome@orange.fr