

CHU de Nancy et Associations Partenaires
Journée de rencontre
Jeudi 26 mai 2011

Les transports sanitaires :
une activité à part entière dans un hôpital

Mayer Pascal, CS – Humbert Frédéric, RAQ – Boulogne Laurent, ADE

Transports sanitaires

Présentation du service (1)

- Mission

- Prise en charge motorisée du patient
 - Transport interne d'un service CHU à un autre service CHU
 - Transport non urgent
 - Non médicalisé
 - Ne relevant pas de l'urgence vitale

- Valeurs

- Respect
- Dignité
- Discrétion
- Professionnalisme

Transports sanitaires

Présentation du service (2)

- Une équipe de près de 60 personnes
 - Rattachement à la Direction des Services Économiques
 - 57 Ambulanciers
 - Diplômés d'État
 - Intervention sur tous les sites géographiques du CHU
 - 1 responsable qualité
 - 1 cadre

- Une flotte de 24 véhicules
 - 16 ambulances
 - 6 Véhicules Sanitaires Légers (VSL)
 - 2 Véhicules dédiés aux transports des patients à mobilité réduite (TPMR)

Ambulance



Ambulance



Ambulance



Ambulance



VSL (véhicule sanitaire léger)



VSL

(véhicule sanitaire léger)



TPMR

(transport de patient à mobilité réduite)



TPMR

(transport de patient à mobilité réduite)



Transports sanitaires

Transport du patient (1)

- Un processus entre plusieurs acteurs
 - le demandeur : service de soins
 - le prestataire : service transports sanitaires du
CHU

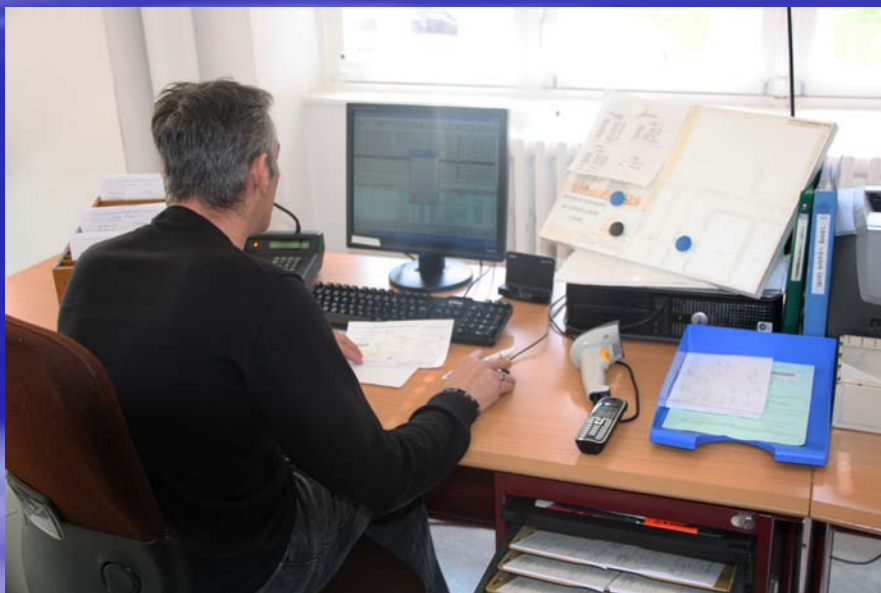
Transports sanitaires

Transport du patient (2)

- L'organisation du transport du patient
 - Service de soins en attente d'un transport :
 - Commande du transport
 - Bon papier, téléphone (informatique à venir)

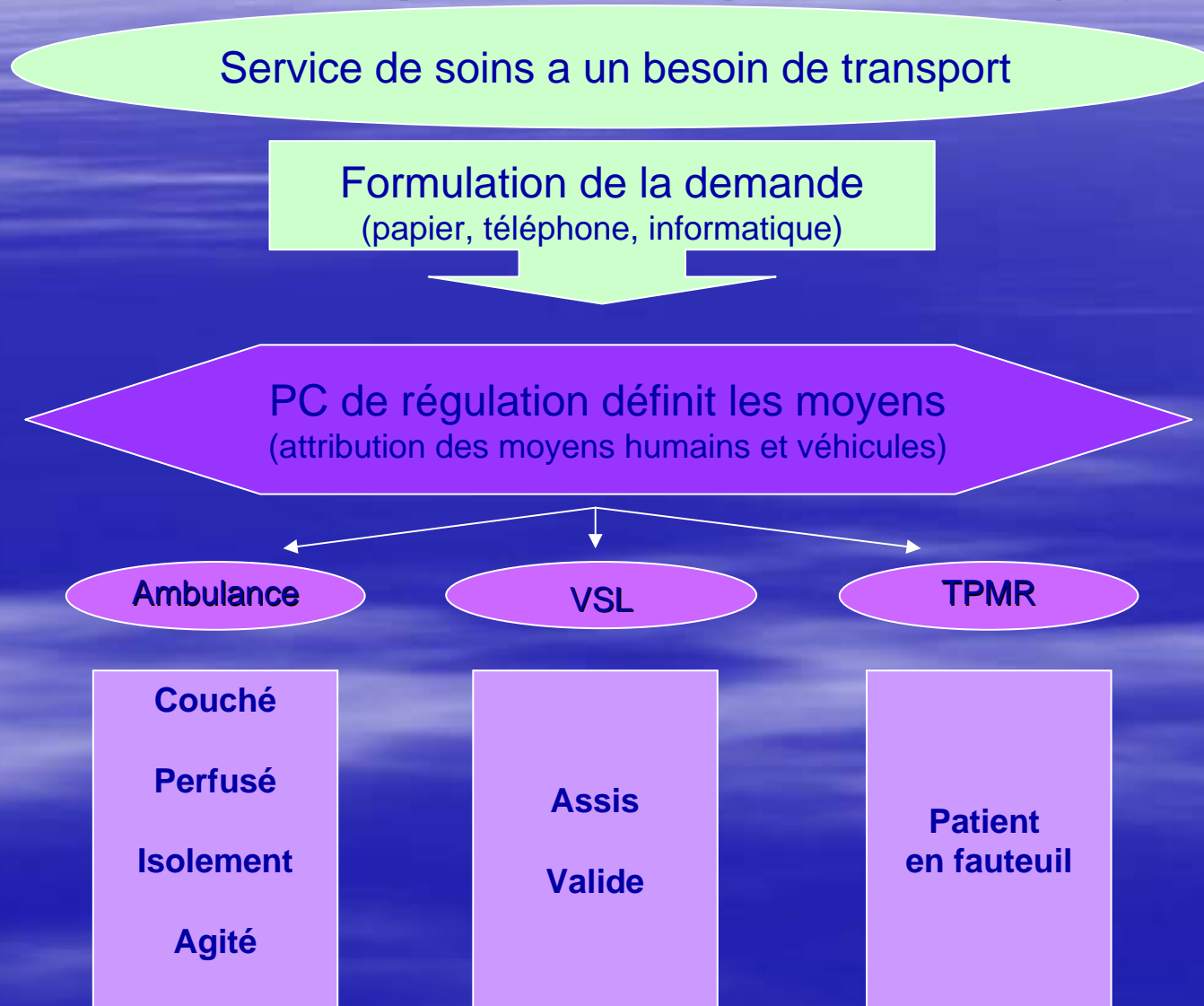
 - Transports sanitaires :
 - PC de régulation : organisation du transport
 - 1200 transports en ambulance par mois
 - 550 transports VSL par mois
 - 100 transports TPMR par mois
 - Ambulanciers : réalisation du transport

PC de régulation



Transports sanitaires

Transport du patient (3)



Transports sanitaires CHU Nancy

- Transports sanitaires : un acteur incontournable et essentiel de l'Hôpital
- Valeurs et éthique dans le travail
- Finalité de la mission : assurer une prise en charge du patient en adéquation avec ses besoins et dans le respect de son parcours de soins