

Vaccination : mission accomplie pour la plateforme d'appels du CHRU

[Nancy, le 09/10/2021] Depuis le début de la crise sanitaire, une cellule partenariale métropolitaine est mobilisée pour apporter une réponse collective aux problématiques liées à la Covid-19. Elle réunit la Métropole du Grand Nancy, la Ville de Nancy, le Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle, la Préfecture de Meurthe-et-Moselle, le CHRU de Nancy, l'Agence Régionale de Santé Grand Est, la Communauté professionnelle de territoire de santé (CPTS), la Plateforme territoriale d'appui (PTA) de la Métropole du Grand Nancy, le SDIS et l'Éducation nationale.

Dès janvier et le démarrage de la campagne de vaccination, une plateforme téléphonique départementale d'aide à la vaccination pour les plus vulnérables a été coordonnée par le CHRU, en lien avec les partenaires. Des agents de la Métropole, de la Ville de Nancy, du département, ainsi que des étudiants des écoles de secrétariat y sont intervenus en soutien aux équipes du Centre hospitalier. La plateforme a compté jusqu'à 45 opérateurs répartis sur 3 salles.

Initialement lancée avant la plateforme nationale, en complément de Doctolib pour aider les personnes âgées de Meurthe-et-Moselle en difficulté avec la prise de rendez-vous sur Internet, la plateforme a également pris en charge la reprogrammation des rendez-vous reportés du fait des aléas d'approvisionnement en début de campagne vaccinale. Elle a également apporté un appui sur le fonctionnement de Doctolib à l'ensemble des centres de vaccination du département.

Aujourd'hui, la plateforme a pleinement rempli sa mission d'appui à la vaccination des personnes âgées et des plus vulnérables et reçoit beaucoup moins d'appels concernant l'aide à la prise de rendez-vous en ligne. Dorénavant, la majeure partie des appels relèvent de questionnements généraux sur la vaccination (QR code, attestation, type de vaccin ...). Ceux-ci vont être orientés vers le numéro national créé à cette intention. Les personnes ayant des difficultés d'accès à la prise de rendez-vous en ligne ou n'étant pas en mesure de se déplacer pourront prendre contact avec la Plateforme territoriale d'appui du Grand Nancy **à partir du jeudi 10 juin**.

Un message téléphonique permettra d'aiguiller les appelants en fonction de leurs questions :

- vers le numéro vert national [0 800 130 000](tel:0800130000) pour toutes questions relatives au pass sanitaire, QR code ou questions généralistes sur la vaccination ;
- vers le site Doctolib pour la prise de rendez-vous ;
- vers son médecin ou pharmacien traitant ;
- vers le site « Vite ma dose » en cas de difficulté pour trouver un rendez-vous ;
- vers le numéro de la Plateforme territoriale d'appui de la Métropole du Grand Nancy pour les personnes n'ayant pas accès à internet ou celles ne pouvant pas se déplacer : 03 83 45 84 90.

Au niveau départemental, la CPAM a mis en place de nouvelles opérations "aller vers". Elles consistent à contacter par sms et/ou courrier les personnes de plus de 65 ans non vaccinées afin de leur remettre un numéro coupe-fil pour disposer d'un rendez-vous. Des actions complémentaires seront menées vers les personnes les plus éloignées du système de santé. Il est rappelé que la vaccination est ouverte aux personnes âgées de 18 ans et plus (16 ans si à risques) depuis le 31 mai. Des créneaux sont disponibles.

CONTACT PRESSE

Direction de la Communication : communication@chru-nancy.fr
Emeline IHRY-HELVIG : 06 33 95 78 48 | e.ihry-helvig@chru-nancy.fr