



INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2021 (SUR DONNÉES 2019 ET 2020)

CENTRE CHIRURGICAL ÉMILE GALLÉ



LES PROFESSIONNELS DU CHRU DE NANCY S'ENGAGENT POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

C

Consommation de solutions hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains

56 %

Infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) (ISO-PTH)

Dans la norme

Infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou (hors fracture) (ISO-PTG)

Dans la norme

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Mesure des évènements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) (ETE-PTH) **Dans la norme**

Mesure des évènements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou (ETE-PTG) **Dans la norme**

NIVEAU DE CERTIFICATION **B** 2016

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)

Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures

Note de satisfaction globale	76	B
Accueil	71	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	83	
par les infirmiers/aides-soignants	84	
Repas	63	
Chambre	77	
Organisation de la sortie	66	

Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note de satisfaction globale	81	A
Avant l'hospitalisation	83	
Accueil le jour de la chirurgie	84	
Prise en charge	85	
Chambre et collation	73	
Organisation de la sortie et retour à domicile	76	

SUIVI DE LA VACCINATION ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL HOSPITALIER (CHRU)

39 %



Donnez votre avis sur votre expérience d'hospitalisation et votre niveau de satisfaction !

Tous les résultats seront disponibles dès le printemps 2022 sur le site www.has-sante.fr

1

Je donne mon adresse email lors de mon admission

2

Je réponds au questionnaire e-Satis reçu par mail après mon hospitalisation



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.