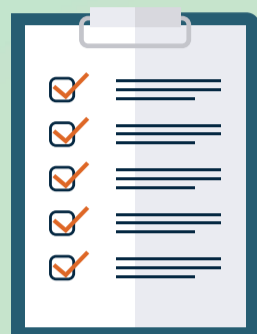


INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2021 (SUR DONNÉES 2019)

MATERNITÉ



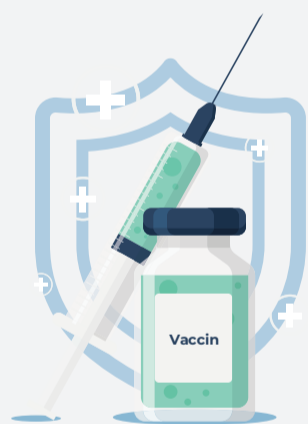
LES PROFESSIONNELS
DU **CHRU DE NANCY**
S'ENGAGENT POUR L'AMÉLIORATION
DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !



QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques
pour l'hygiène des mains

C
68 %



SUIVI DE LA VACCINATION ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL HOSPITALIER (CHRU)

39 %

NIVEAU
DE CERTIFICATION **B**
2016

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)

Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures

Note de satisfaction globale	70	D
Accueil	63	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	79	
par les infirmiers/aides-soignants	80	
Repas	64	
Chambre	66	
Organisation de la sortie	64	

Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note de satisfaction globale	78	B
Avant l'hospitalisation	79	
Accueil le jour de la chirurgie	80	
Prise en charge	84	
Chambre et collation	68	
Organisation de la sortie et retour à domicile	76	

Donnez votre avis
sur votre expérience d'hospitalisation
et votre niveau de satisfaction !

Tous les résultats seront disponibles
dès le printemps 2022
sur le site www.has-sante.fr

1

Je donne
mon adresse email
lors de mon admission

2

Je réponds
au questionnaire e-Satis
reçu par mail
après mon hospitalisation



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement
par rapport à l'objectif national fixé à 80%.